



Algemene en leveringsvoorwaarden van Centrum Integrale Revalidatie (CIR) BV

[handelend onder **CIR**]

(Gedeponeerd onder nummer 39076090 bij KvK Regio Zwolle)

Artikel 1 Definities

In deze **algemene voorwaarden gelden de volgende definities:**

- a) **Kennismakingsgesprek (KMG):** eerste consult tussen cliënt en een medewerker van CIR
- b) **Intake:** multidisciplinair onderzoek onder leiding van een revalidatiearts leidend tot in- of exclusie voor een revalidatie behandelprogramma bij het CIR.
- c) **Behandeloovereenkomst (BHO):** de overeenkomst voor een revalidatiebehandeling tussen cliënt en het CIR.
- d) **Cliënt:** natuurlijke persoon of rechtspersoon die met CIR een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst te sluiten.
- e) **CIR:** natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich in Nederland conform de wettelijke bepalingen zelfstandig en voor eigen rekening, dan wel voor gezamenlijke rekening in een vennootschap onder firma of besloten vennootschap bedrijfsmatig bezighoudt met het aanbieden van revalidatiezorg gericht op maatschappelijke participatie.

Artikel 2 Algemeen

1. Op alle behandelingen, andere werkzaamheden en leveringen zijn onderstaande voorwaarden van toepassing, tenzij door CIR uitdrukkelijk schriftelijk anders is verklaard.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en behandelingen.
3. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn pas bindend nadat zij schriftelijk door CIR zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de behandeling waarvoor zij zijn gemaakt.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Het kennismakingsgesprek (hierna: KMG) is vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Het behandeltraject wordt pas bindend bij schriftelijke bevestiging van de BHO door de cliënt en de vertegenwoordiger van CIR.
3. De aanbieding (concept BHO) is vrijblijvend en is gedurende een door CIR aan te geven termijn geldig.
4. De cliënt is verantwoordelijk voor de vergoeding van de behandeling en het vragen van toestemming voor de behandeling bij de zorgverzekeraar indien dit in zijn polisvoorwaarden is opgenomen.
5. Als de zorgverzekeraar de behandeling níet of niet geheel vergoedt en de cliënt wil toch de behandeling starten, dan zal de cliënt de behandeling zelf (het resterende deel) dienen te betalen.
6. De behandeling start zodra cliënt en de vertegenwoordiger van CIR middels ondertekening van de BHO de aanbieding schriftelijk hebben geaccepteerd, en de planning van het CIR voldoende ruimte biedt.

Artikel 4 Verplichtingen CIR

1. CIR staat ervoor in dat de geleverde dienst beantwoordt aan de behandeling en voldoet aan de specificaties die gegeven werden bij het aanbod dat leidde tot de behandeling.
2. CIR zal de behandeling uitvoeren conform de kwaliteitscriteria van het HKZ.

Artikel 5 Verplichtingen cliënt

Cliënt dient CIR binnen de daartoe door CIR te stellen termijn de informatie te verstrekken, die nodig is om de behandeling naar behoren uit te voeren.

Artikel 6 Klachten

Eventuele klachten over de diensten worden direct, conform het CIR klachtenreglement, in behandeling genomen. Het CIR stelt zich ten doel dat de klachten, indien gegrond, naar tevredenheid van de cliënt en de deelnemers worden opgelost.

Artikel 7 Geheimhouding

Cliënt en CIR zullen over en weer de in het algemeen rechtsverkeer vereiste zorgvuldigheid en geheimhouding van alle bijzonderheden in acht nemen met betrekking tot de informatie waarover zij jegens de ander dan wel individuele personen in het kader van de (groeps-) behandeling de beschikking hebben, tenzij een der partijen op grond van wettelijke verplichting gehouden mocht zijn deze bijzonderheden prijs te geven. De medewerkers van het CIR zijn gehouden aan geheimhouding.

Artikel 8 Verwerking persoonsgegevens en Privacy

1. In het kader van de verwerking van persoonsgegevens is het CIR verwerkingsverantwoordelijke. In dit kader doet zij er alles aan om in overeenstemming met wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming gegevens te beschermen en zal zij zorgen voor passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen.
2. Het CIR houdt een register van verwerkingsactiviteiten bij en heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld.
3. De bewaartermijnen van uw gegevens die wij verwerken zijn voor het grootste gedeelte gebonden aan de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst, andere persoonsgegevens bewaren wij voor zolang dit noodzakelijk is in het kader van de doeleinden van gegevensverwerking.
4. Lees het gehele privacybeleid van het CIR voor meer informatie over hoe wij omgaan met uw gegevens.

Artikel 9 Eigendomsrechten

1. De rechten met betrekking tot alle (geestes-)producten, die door CIR in het kader van de behandeling worden gebruikt berusten uitsluitend bij CIR, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.
2. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot hetgeen (mede) door de behandeling tot stand is gebracht, berusten bij CIR.
3. Cliënt is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CIR niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in voorgaande leden bedoelde producten (resultaten), noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten (resultaten) bestemd zijn.

Artikel 10 Derden

CIR heeft voor de uitvoering van de behandeling geregistreerde professionals in dienst. CIR stelt cliënt daarvan vooraf in kennis.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Het CIR is uitsluitend aansprakelijk voor materiële schade ontstaan door grove opzet en/of grove schuld van haar medewerkers. In geen geval strekt de aansprakelijkheid van het CIR zich echter uit tot de directe-, dan wel indirecte- of gevolgschaden.
2. CIR neemt op zich de vergoeding van aantoonbare, werkelijk geleden schade door cliënt, als gevolg van het niet, niet volledig of niet tijdig nakomen van de behandeling, dan wel schade wegens onrechtmatige daad, tot een maximum van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 12 Ontbinding

1. CIR heeft het recht om ingeval door cliënt de verplichtingen uit de behandeling niet, niet volledig of niet tijdig worden nagekomen de behandeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Ontbinding van de BHO door CIR is mogelijk door een enkele schriftelijke mededeling. Dit laat onverlet het recht van CIR op uitbetaling van de reeds verleende diensten.
3. Indien CIR in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surséance van betaling heeft aangevraagd, kan elke partij zonder inachtneming van enige termijn, bij aangetekend schrijven aan haar wederpartij deze behandeling met onmiddellijke ingang, tussentijds beëindigen zonder ter zake tot vergoeding van enige schade verplicht te zijn.
4. Bij ontbinding zal het CIR zich inspannen om cliënt te ondersteunen bij het vinden van andere medisch noodzakelijke hulp (zorgplicht).

Artikel 13 Overmacht

1. CIR is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor CIR redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van CIR ontstane veranderingen die bij het aangaan van de behandeling niet konden worden voorzien. Onder genoemde veranderingen moeten tenminste worden begrepen oorlog, oorlogsgevaar, staking, brand, diefstal en andere ernstige storingen in de onderneming van CIR of diens leveranciers.
2. CIR zal cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een overmachtsituatie en met cliënt overleggen over de termijn waarbinnen alsnog tot (verdere) uitvoering van de behandeling zal worden overgegaan. Indien de overmachtsituatie van tijdelijke aard is, heeft CIR het recht de uitvoering van de behandeling op te schorten voor de duur dat de overmachtsituatie voortduurt.
3. Indien de overmachtsituatie naar het oordeel van CIR van blijvende aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de behandeling en de daaraan verbonden gevolgen.
4. CIR is in geval van overmacht nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 14 Voortijdige beëindiging programma's

1. Het CIR staat voor de hoogste kwaliteit. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid een goede afweging te maken voor een revalidatieprogramma op basis van onze deskundigheid. Wanneer het afgesproken resultaat niet gehaald dreigt te worden, zal tijdig met de cliënt overlegd worden. Dit zou betrekking kunnen hebben op zowel de begeleiding als op de participatiemogelijkheden.
2. Bij voortijdige beëindiging van een programma worden de reëel gemaakte uren bij de betrokken zorgverzekeraar gedeclareerd.

Voortijdige beëindiging vindt plaats bij:

- No show: het CIR hanteert een no-show criterium naar cliënten wanneer zij 2 maal niet komen op een training. Indien een cliënt 2x onaangekondigd afwezig is, wordt het programma beëindigd.
- Op verzoek van de cliënt
- Cliënt stopt op advies van de CIR

In alle situaties zal overleg plaatsvinden met de cliënt

Artikel 15 Verzuim

Wanneer cliënt niet op een behandelafpraak kan verschijnen dient hij/zij dit uiteraard zo spoedig mogelijk kenbaar te maken bij de trajectcoördinator. Het CIR factureert € 10,- administratiekosten per gemiste behandelsessie.

Artikel 16 Vrijwaring

De cliënt is gehouden tot vrijwaring van CIR voor aanspraken welke tegen CIR in het kader van de behandeling worden ingediend door derden.

Artikel 17 Toepasselijk recht

1. Tenzij anders overeengekomen zal de behandeling onderworpen zijn aan het Nederlands recht.

Artikel 18 Geschillen

1. Het CIR is aangesloten bij de landelijke Geschillencommissie Zorg.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de behandeling waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden afgehandeld volgens de klachtenprocedure welke is opgesteld n.a.v. de Wkkgz.

Artikel 19 Slotbepaling

Deze voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen cliënt en CIR in te houden. Voor zover zich omstandigheden voordoen waarin deze voorwaarden, of enige bepalingen daarvan, tot onredelijke en onbillijke uitkomsten mochten leiden, kan elk der partijen de toepasselijkheid daarvan ter discussie stellen.

© 2018 CIR. Alle rechten voorbehouden.